

INVESTIGACIONES PENDIENTES  
SECCIÓN DE RECLAMACIONES  
POR REGIÓN  
MES DE FEBRERO  
AÑOS FISCALES 2023-24 Y 2024-25

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
<b>Aguadilla</b>						
2023-24	3	27	18	23	29	100
2024-25	5	3	43	13	6	70
<b>Arecibo</b>						
2023-24	2	11	1	17	18	49
2024-25	7	17	26	15	23	88
<b>Bayamón</b>						
2023-24	0	16	53	41	32	142
2024-25	2	13	63	62	51	191
<b>Caguas</b>						
2023-24	0	0	86	0	0	86
2024-25	3	0	105	0	0	108
<b>Carolina</b>						
2023-24	0	3	63	25	7	98
2024-25	7	17	26	15	2	67
<b>Humacao</b>						
2023-24	4	2	34	25	7	72
2024-25	0	52	20	0	0	72
<b>Mayaguez</b>						
2023-24	1	1	3	9	11	25
2024-25	0	1	1	2	16	20
<b>Ponce</b>						
2023-24	3	29	95	3	18	148
2024-25	15	74	32	12	23	156
<b>Total</b>						
2023-24	13	89	353	143	122	720
2024-25	39	177	316	119	121	772

\* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2023-24 (29-2-24) y 2024-25 (3-3-25).

**Leyenda:**

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobacion de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El

Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 4 de marzo de 2025

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES  
MES DE FEBRERO  
AÑOS FISCALES 2023-24 R y 2024-25

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25
<b>ARECIBO **</b>																
MES	42	122	53	7	0	0	95	129	58	52	0	0	0	0	37	77
ACUMULADO	2	40	416	410	0	2	418	452	373	364	6	4	2	7	37	77
<b>MAYAGÜEZ</b>																
MES	19	26	52	45	0	0	71	71	50	56	1	0	1	0	19	15
ACUMULADO	20	12	350	355	0	0	370	367	349	351	1	1	1	0	19	15
<b>FAJARDO</b>																
MES	87	87	29	28	0	0	116	115	27	21	6	5	0	0	83	89
ACUMULADO	150	87	237	228	0	0	387	315	214	178	90	44	0	4	83	89
<b>PONCE</b>																
MES	92	91	118	44	0	0	210	135	94	70	0	0	0	0	116	65
ACUMULADO	123	98	721	497	5	1	849	596	700	528	33	2	0	1	116	65
<b>BAYAMÓN</b>																
MES	69	95	71	135	0	0	140	230	71	89	0	0	0	0	69	141
ACUMULADO	125	160	563	623	3	0	691	783	619	642	0	0	3	0	69	141

CONTINUA ...

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25
<b>CAROLINA</b>																
MES	90	63	120	95	0	0	210	158	139	109	1	0	0	0	70	49
ACUMULADO	140	138	794	774	32	12	966	924	885	863	11	7	0	5	70	49
<b>CAGUAS</b>																
MES	96	111	71	48	0	0	167	159	78	53	0	0	0	0	89	106
ACUMULADO	100	92	585	524	1	3	686	619	573	488	24	25	0	0	89	106
<b>AGUADILLA</b>																
MES	24	44	34	25	0	0	58	69	34	29	0	0	0	0	24	40
ACUMULADO	69	39	260	285	0	0	329	324	305	284	0	0	0	0	24	40
<b>TOTAL</b>																
MES	519	639	548	427	0	0	1,067	1,066	551	479	8	5	1	0	507	582
ACUMULADO	729	666	3,926	3,696	41	18	4,696	4,380	4,018	3,698	165	83	6	17	507	582
<b>CAMBIO MES</b>																
ABSOLUTO		120		(121)		0		(1)		(72)		(3)		(1)		75
PORCENTUAL		23.1		(22.1)		100.0		(0.1)		(13.1)		100.0		0.0		14.8
<b>CAMBIO ACUMULADO</b>																
ABSOLUTO		(63)		(230)		(23)		(316)		(320)		(82)		11		75
PORCENTUAL		(8.6)		(5.9)		(56.1)		(6.7)		(8.0)		(49.7)		183.3		14.8

**Fuentes de Información:** Informes Mensuales de los Investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

**Sujeto a revisión.**

R - Revisado

**Nota 1:** Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

**Nota 2:** Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

**Nota 3:** Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023



Oficina de Planificación

\* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

\*\* Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ilaraza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), **Edificio Anexo**

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5136, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

**Para obtener una copia:** Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: [www.fondopr.com](http://www.fondopr.com) Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/inventario.aspx>.

Fecha: 12 de marzo de 2025.

Preparado por: J.P.C.